



Preguntas Frecuentes frente a la Contingencia por COVID-19

1. ¿Qué hago si mi hijo (a) no tiene sus libros?

Favor de comunicarse por el servicio de mensajería o correo institucional con su maestro (a). *Los que llevan AMCO están imprimiendo las hojas desde la plataforma de AMCO. Las demás materias (Informática, Ed. en la Fe, etc..) les están dando otras opciones.*

2. ¿Qué hago si mi hijo (a) no tiene sus libretas?

Favor de trabajar en hojas y pegar el trabajo en la libreta al regresar al colegio.

3. ¿Cómo puedo pagar la colegiatura / inscripción?

Favor de ver la circular 16 publicada en la sección de avisos.

4. Tengo problemas para pagar con tarjeta a través de la página del colegio.

Cuando se realizan dos o tres intentos seguidos la página se bloquea. Favor de intentar hasta el día siguiente.

5. ¿El colegio dará algún apoyo por la contingencia para pago de inscripción o colegiatura?

Favor de ver la circular 16 publicada en la sección de avisos.

6. No tengo mi clave de familia o alumnos ¿Cómo puedo recuperarla?

Favor de solicitarla a los correos electrónicos: info@hispanoingles.edu.mx o paginaweb@hispanoingles.edu.mx